



**CURSOS PRESENCIALES**



**formación**

[www.rbformacion.es](http://www.rbformacion.es)

# FORMACIÓN PERSONALIZADA

APOSTAMOS POR  
LA CALIDAD

NOS ADAPTAMOS  
A TUS HORARIOS

DOCENTES DE  
1er. NIVEL

VAMOS A TU  
EMPRESA

CURSOS  
SIN COSTE

# 1

## ADMINISTRACIÓN

- Eurowin
- Responsabilidad civil corporativa
- Gestión de la morosidad
- Análisis e interpretación de balances
- Contabilidad
- Laboral (nóminas y contratos)
- Atención al cliente
- Gestión de archivos
- Facturaplus
- Contaplus
- Relaciones con las administraciones públicas
- Excelencia y profesionalidad en el servicio
- La reforma laboral
- Gestión documental en el comercio exterior
- Operaciones administrativas de compra-venta

# 2

## INFORMÁTICA varios niveles y versiones

- Access
- Excel
- Word y Powerpoint
- Microsoft Project
- Microsoft Publisher
- Entorno Windows (Vista, XP y 7)
- Sistema operativo Macintosh
- Oracle
- Linux (Lliurex y Ubuntu)
- SAP (todos los módulos)
- Seguridad informática
- Mantenimiento informático

# 3

## COMERCIO

- Consejos y acciones para paliar la crisis
- CRM
- Mystery shopping para evaluar la atención en tu negocio
- Web básica para tu negocio
- Escaparatismo aplicado
- Merchandising
- Decoración de interiores
- TPV (Terminal punto de Venta)
- Técnicas de fidelización del cliente
- Marketing para el pequeño comercio
- Fidelización de clientes

# 4

## MARKETING Y VENTA

- Técnicas de Telemarketing
- El cierre en la venta
- Técnicas de negociación
- Mejora en el servicio y calidad en la atención al cliente
- Plan de Marketing Digital
- Google AdWords: Publicidad y Optimización
- Marca personal en las organizaciones
- Comunicación interna y protocolo
- Prezi

# 5

## DIRECCIÓN Y EJECUTIVOS

- Gestión del tiempo
- Gestión de Pymes
- Inteligencia emocional
- Coaching
- Habilidades directivas
- Trabajo en equipo, liderazgo y motivación
- Programa Manager (mejora en las competencias)
- Alineamiento de mandos intermedios
- Técnicas de comunicación y oratoria
- Entrenamiento de formadores internos
- Entrenamiento en Selección de personal
- Consejos prácticos para emprendedores
- Risoterapia
- Técnicas de relajación y manejo del estrés
- Impacto en la toma de decisiones

# 6

## INDUSTRIA

- Lean Manufacturing
- Sistema de análisis de Costes (empresas)
- Control de Stock y técnicas de almacenaje
- Adaptabilidad de la empresa a personas minusválidas
- Reglamento de Instalaciones térmicas en edificios (RITE)
- Preparación para la obtención del carnet OIC (Operador industrial de Calderas)
- Preparación para la obtención del Carnet de Gases Fluorados
- ADR/IMO (etiquetaje y administración)
- Sujeción de cargas
- Manipulación y estibo de mercancías: Norma ES 12195:2010
- Factoría visual 5 S
- TPM Operadores y mandos intermedios
- Programación autómatas Siemens S7
- Operador puente grúa
- Iluminación led
- Instalaciones térmicas y su normativa de aplicación
- Mantenimiento industrial básico y avanzado
- Sistemas de inyección electrónica diesel
- Actualización y nueva ingeniería en motores
- Dirección de proyectos (PMBOK)
- Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001
- Gestión medioambiental ISO 14001
- PRL OHSAS 18001
- Seguridad alimentaria ISO 22000
- Sistemas Integrados de Gestión e Implantación
- Botellas de gases a presión
- Neumática inicial
- Cogeneración
- Oxicorte
- Actuación en casa de emergencias
- Extinción de incendios
- Seguridad en trabajos con plataformas

# 7

## ELECTRICIDAD - ELECTRÓNICA - MECÁNICA

- Instalaciones eléctricas en edificios
- Iluminación Led
- Iluminación y luminotecnía
- Circuito cerrado de televisión y seguridad eléctrica
- Instalación ICT
- Instalación y configuración de centralitas telefónicas digitales
- Instalaciones domóticas EIB-KNX
- MicroPLCs para uso domótico
- Energía solar fotovoltaica
- Energía solar térmica
- Energías renovables

# 8

## NUEVAS TECNOLOGÍAS Y ESPACIO WEB

- Posicionamiento Web (SEO y SEM)
- Tienda Virtual
- Cómo crear un Blog (Wordpress)
- Seguridad en las comunicaciones
- Joomla
- Creación de Páginas Web
- Dreamweaver
- Flash
- Programación nativa para Android
- VMware
- Programación nativa para iPhone/iPad
- Google Analytics
- Web marketing
- Certificación Empresas Google
- Programación de webs estáticas: HTML5 y CSS3
- Javascript: Como hacer tu web dinámica
- PHP y MySQL
- Cisco
- Plataforma Sugar CRM (usuario y administración)
- Gestión documental y archivo de empresa

# 9

## DISEÑO GRÁFICO, ANIMACIÓN Y ARQUITECTURA varios niveles

- Photoshop
- Illustrator
- Indesign
- Autocad 2D y 3D
- CorelDraw
- Freehand
- Autodesk Revit Architecture
- Presto
- Infografía 3D y animación de personajes (3D Studio MAX/Maya/Blender)
- Lumion
- Modelado y representación fotorrealista para arquitectura
- Autocad Civil 3D
- VRay
- Catia
- Pinnacle
- Fotografía aplicada a la web
- Solid Works
- After Effect (editor de vídeo)
- Adobe Premier
- BIM (express y específico)

# 10

## REDES SOCIALES

- Redes sociales y su aplicación a la empresa
- Community manager
- Facebook para empresas
- Twitter para empresas
- LinkedIn para empresas y reclutadores
- Reclutamiento 2.0.
- Social Media Plan
- Marketing en las Redes Sociales
- Net Etiqueta (comportamiento en las redes)
- Reputación On Line
- Google Apps

# 11

## IDIOMAS todos los niveles

- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Portugués
- Ruso
- Chino
- Traducción de textos y webs en todos los idiomas

# 12

## ALIMENTACIÓN Y HOSTELERÍA

- Manipulador de alimentos
- Centralización de procesos productivos
- Nuevas texturas en cocina
- Tapas modernas
- Enología y maridaje
- Cocteles (carta extensa y variado)
- Cata de vinos
- Cata de cervezas
- Cata de zumos
- Café: Preparación y presentaciones
- Elaboración de cerveza artesanal
- Preparación de arroces
- El corte del jamón
- Aceites, sales y vinagres
- Cocina fusión
- Platos del mundo
- Repostería: Elaboración y decoración de tartas con fondant
- Línea fría y cocina al vacío
- Nutrición y dietética
- Control de la legionela
- Alergias e intolerancias alimentarias
- Diabetes
- Control de obesidad

# 13

## EDUCACIÓN

- Pizarra digital interactiva
- Uso de Tablet
- Plataformas Joomla y Moodle
- Creación de materiales e-learning
- Creación de videotutoriales
- Herramientas tic para el aula de infantil y primaria
- Cuadernia (creación de actividades educativas)
- Cloud
- Hot Potatoes (creación actividades educativas)
- Jclie Player y Author (actividades educativas interactivas)
- Atención y cuidado de la voz
- Recursos para la animación
- Cuidador infantil
- Educador de comedor y patio
- Coordinador de equipos humanos
- Seguridad e internet
- Primeros auxilios en la infancia
- Videojuegos e inteligencias múltiples

# 14

## LIMPIEZA

- Ahorro de costes en limpieza
- Calidades y productos químicos
- Tratamiento de superficies (pavimento, grafitis, etc.)
- Limpieza genérica
- Equipos humanos y materiales para una correcta limpieza
- Cumplimiento normativa ISO 9.000 y ISO 14.000

# 15

## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

- Carretillas elevadoras
- Puente grúa
- Camión grúa
- Plataformas elevadoras
- Nivel básico de prevención
- Primeros auxilios
- Extinción de incendios
- Retroexcavadora
- Trabajos en altura
- Maquinaria agrícola
- TPC construcción ( 8h, 20h , 60h )
- TPM ( 8h, 20h , 60h )

# 16

## CURSOS OBLIGATORIOS

- CAP para conductores
- Ley de protección de datos
- Atex y renovaciones
- Riesgos electricos
- Prevención exposición al ruido
- Blanqueo de capitales
- Actuación en casos de emergencia
- Consejero de Seguridad y renovaciones

# 17

## OTROS CURSOS

- Fotografía
- Ergonomía
- Cuidados básicos de un jardín interior
- Poda de palmeras
- Serigrafía
- Cerrajería
- Mantenimiento y cuidado de piscinas
- Shiatshu
- Auxiliar de enfermería
- Auxiliar de geriatría
- Auxiliar de óptica
- Fisioterapia
- Reflexología podal
- Peluquería canina
- Tacógrafo digital
- Indumentaria valenciana del siglo XVIII
- Sombreros y tocados

# 18

## OUTDOOR

- **Pruebas en el Parque Albufera:** habilidad y ayuda
- **Ruta en Velero:** Trabajo en equipo y búsqueda de actitudes
- **Multiaventura:** Planificación, comunicación, confianza, sacrificio, la meta común
- **Endustrainment:** Videojuegos en Equipo para disfrutar con las nuevas tecnologías virtuales
- **Roles de Equipo Belbin:** Herramientas objetivas de desempeño y medición de resultados
- **Lipdub:** Videoclip de tu equipo para cohesionar, motivar y crear imagen de marca
- **Cooking Team:** Hacer equipo en los fogones de una cocina

*Algo haremos bien cuando el director financiero de una pyme cuenta con nosotros al ser fichado por una gran empresa con 8 delegaciones, o porque ya contamos con varias multinacionales que confían en nosotros. Además, el 84% de los que nos conocen y prueban, el año siguiente repiten. Y es que, más de 200 empresas, nos consideran proveedores únicos de formación. Todo ello contando en nuestro equipo con 35 docentes y consultores de primera línea.*

